



fundação  
**padre Félix**

**RELATÓRIO DE ATIVIDADES  
DO  
ANO DE 2017**



Handwritten signatures and initials in the top right corner, including what appears to be 'J.F.' and 'D.O.'.

## Relatório de Atividades de 2017

### Introdução

Com este relatório, pretendemos dar a conhecer, as diferentes atividades desenvolvidas ao longo do ano de 2017. A vontade de ajudar e de encaminhar adequadamente continua a ser o objetivo da Fundação Padre Félix, dignificando o lema de *Ajudar a Vencer*. Acreditamos que a nossa missão é praticar a Caridade, na sua grandeza, e não a *caridadezinha de ajuda aos pobres*, que nada contribui para a mudança. Constatamos que as situações de pobreza e de exclusão Social se agravam e se tornam cada vez mais complexas. Verificamos que continua a faltar a vontade de acabar com as causas da *pobreza imposta*, e que, para tal, contribuem o egoísmo e as arbitrariedades do sistema socioeconómico, que permitem a exploração dos mais vulneráveis e excluídos da sociedade. Por isso, as atitudes tomadas pela Direção e pela Técnica de Serviço Social poderão eventualmente conduzir a debates, porém, a Fundação procura ter um critério justo, equitativo e adequado a cada pessoa e a cada circunstância, sem discriminar raça, credo ou cor da pele, e sempre com critérios de sigilo, de amor e de caridade com o Próximo, dando corpo às palavras *“todo o homem é nosso irmão”*.

As áreas de atuação em que investimos mantêm-se, embora seja relevante que o trabalho em rede, com outras instâncias locais, continuou a ser uma aposta em 2017. De assinalar que, neste ano, se deu início à execução do Programa Operacional de Apoio às Pessoas Mais Carenciadas (PO APMC), inserido no âmbito do Acordo de Parceria Portugal 2020, coordenado pelo Instituto da Segurança Social, com o apoio do Banco Alimentar Contra a Fome, e assente na parceria com nove IPSS do concelho de Aveiro, incluindo a Fundação Padre Félix. Este programa visa o apoio a pessoas em situação de carência socioeconómica, através de produtos alimentares com qualidade nutricional, provenientes dos países da UE.

O voluntariado, que sustenta muitas das atividades e dos projetos desenvolvidos por esta instituição, constitui uma componente forte, sendo, cada voluntário, um importante agente promotor da solidariedade e da integração social na comunidade. Queremos aqui enaltecer, os relevantes serviços que foram prestados por alguns voluntários e voluntárias que, por motivos de saúde e de idade, estão já afastados da sua atividade. Por tal facto, a Direção agradece todo o amor e carinho que dedicaram à Fundação Padre Félix.

Temos consciência de que só com a persistência e a ajuda de toda a comunidade, começando pelos Órgãos Sociais, com esperança e tenacidade, se alcançam metas. Por esta razão, continuamos a investir, com entusiasmo neste serviço de *Ajudar a Vencer* os mais fragilizados. Mas muito há ainda a fazer, muitos caminhos há a desbravar na nossa comunidade para chegarmos a bom termo. Ainda existem pessoas ao nosso lado que se deixam vencer pelo desânimo, pela inércia, que não exercem o seu direito de opção, se vitimizam, que não têm coragem para mudar hábitos e modos de agir, e se centram no *receber* sem contrapartidas. Felizmente, as dificuldades são uma ótima escola para procurar caminhos novos. Posso testemunhar que, ao longo de dezoito anos, tenho assistido a muitos sucessos e insucessos. Porém, os sentimentos de frustração são esbatidos pela alegria de ajudar pessoas a rumarem a novos caminhos de esperança e, também, de pertencer a esta Instituição, dando corpo ao legado deixado pelo Senhor Mónica e por todos os que lhe sucederam. É por esta razão que esta Direção procura a praticar a Caridade e fá-la diariamente, sempre com a certeza de *Ajudar a Vencer*.

## 1. Eixos de Intervenção Social

Paralelamente às medidas de apoio à inserção descritas nos pontos anteriores, abrangendo tanto a modalidade de RSI, como a Ação Social, foram ainda desenvolvidas medidas específicas por eixos de intervenção para responder às necessidades sentidas pelas famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica.

### 1.1. Eixo de Intervenção: Família e Comunidade

Prioridades
Contribuir para a melhoria das condições de vida das famílias
Prestar apoio ao nível da satisfação das necessidades prioritárias
Prevenir e combater situações de pobreza e de exclusão social
Criar iniciativas/estratégias que respondam de forma adequada aos problemas relacionados com a integração familiar, social e profissional das pessoas em situação de vulnerabilidade social
Apoiar as pessoas desempregadas na procura ativa de emprego e no desenvolvimento de competências para a empregabilidade

#### Descrição das Atividades/Serviços

1. Atendimento/Acompanhamento Social
2. Consultas de Psicologia e de Intervenção Familiar
3. Consulta de Nutrição
4. Consulta de Acupuntura
5. Banco Alimentar
6. Banco de Recursos e de Ajudas Técnicas
7. Banco de Voluntariado
8. Atividades Sociopedagógicas e de Animação Sociocomunitária

1. Atendimento/Acompanhamento Social
<b>Objetivos da Intervenção</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Acompanhar</b> as famílias enquadradas nas medidas <b>Ação Social e RSI</b>;</li><li>▪ <b>Sinalizar situações de risco social</b>, convocar os recursos necessários e articular com as equipas, entidades ou instituições competentes para a resolução da situação;</li><li>▪ <b>Responder aos problemas sociais, com uma abordagem sistémica e de forma estratégica</b>, através da ativação de recursos, na família e na comunidade, e da articulação entre serviços; promover criação de grupos de trabalho específicos para construir intervenções multidisciplinares, assentes na concertação e na complementaridade, considerando as necessidades nas diferentes fases de planeamento e de operacionalização da ação: definição de diagnóstico, elaboração de plano estratégico e implementação de metodologia de intervenção concertada com a família e a equipa, por objetivos e etapas;</li><li>▪ <b>Reforçar a capacidade de resiliência das famílias</b>, para enfrentar e ultrapassar as dificuldades, através do treino de competências;</li><li>▪ <b>Prevenir e combater situações de pobreza e de exclusão social</b> através da criação de respostas, da realização de candidaturas e de rentabilização dos recursos existentes;</li></ul>

- Atribuir **subsídios eventuais de carência socioeconómica**, atempadamente, considerando a pertinência, a priorização das necessidades apresentadas e o enquadramento legal;
- **Ativar os recursos da comunidade**, no sentido de responder de forma sustentável às necessidades identificadas, estimulando o voluntariado e a partilha;
- Criar e estimular a integração em atividades que potenciem a **aprendizagem, a cooperação**, a reflexão sobre **estratégias de prevenção** e a **adoção de hábitos de vida saudáveis e sustentáveis**;
- **Reforçar o processo de reabilitação pessoal** e a responsabilidade individual na saúde física e mental, nos níveis pessoal, familiar e pública.
- Prestar um **serviço informativo sobre direitos e deveres**, de apoio às famílias no exercício dos direitos de cidadania e na adoção de uma atitude responsável e consciente;
- **Contribuir para a construção de projetos de vida sólidos e sustentáveis.**

#### Descrição da Atividade Desenvolvida

Atendimento social semanal; diagnóstico social e acompanhamento social; organização do processo familiar através da caracterização socioeconómica do agregado familiar, baseada no consentimento esclarecido (orientação da Comissão Nacional de Proteção de Dados); visitas domiciliárias: observação das dinâmicas familiares; aconselhamento sobre gestão doméstica, higiene do espaço familiar e a importância da nutrição; acompanhamento psicossocial e intervenção familiar; formação parental: ações socioeducativas; encaminhamentos e articulação com os serviços competentes, atendendo às especificidades da situação; atribuição de apoios económicos eventuais para a resolução de situações de risco, resultantes da insuficiência económica/endividamentos; intervenção em situação de emergência social.

✓ **Síntese: no período de Janeiro a Dezembro de 2017, foram realizados 965 atendimentos a 78 famílias, correspondendo 564 (58%) a famílias acompanhadas pela Ação Social e 401 (42%) a famílias acompanhadas pela medida RSI; foram realizadas 258 visitas domiciliárias, 61 em articulação com outras equipas, e 156 acompanhamentos *in loco*.**

#### População Alvo

- Famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica residentes na freguesia de S. Bernardo.

## 2. Consulta de Psicologia e de Intervenção Familiar

### Objetivos da Intervenção

A implementação desta consulta na Fundação, em 2010, marcou uma nova abordagem na intervenção social com as famílias. A **articulação** entre o serviço de atendimento/accompanhamento social, a consulta de nutrição e a consulta de psicologia e de intervenção familiar tem proporcionado a **construção de um diagnóstico mais fidedigno** sobre a situação pessoal e social que conduziu ao pedido de ajuda, a **identificação das reais necessidades, dos sintomas/sinais e suas consequências**, resultando na adoção de intervenção sistémica, de forma atempada e adequada.

Esta consulta constitui um recurso fundamental ao acompanhamento social, auxiliando na **prevenção de situações de crise individual e/ou familiar e prestando o suporte necessário no tratamento**. Face aos problemas identificados, agravados pela presença de patologias do foro da saúde mental e/ou de disfunção familiar, esta consulta tem os seguintes objetivos:

- Promover a aquisição de estratégias de *coping* ["tentativa ou empenho para lidar com exigências externas (do ambiente) ou internas (do próprio sujeito) percebidas como sobrecarregando ou excedendo os recursos da pessoa." Folkman e Lazarus];

- Fortalecer a saúde mental e física, ajudando a refletir e a tomar consciência sobre a sua liberdade de escolha;
- Elevar a autoestima;
- Reforçar a autoconfiança;
- Motivar a pessoa a investir em si, no seu desenvolvimento pessoal e social, bem como no seu percurso escolar e/ou profissional;
- Motivar e apoiar o processo de reabilitação de pessoas em situação de dependência, promovendo a saúde mental e física, nas várias facetas da relação da pessoa com o mundo;
- Alcançar dinâmicas pessoais e familiares funcionais.

Handwritten signature and initials: F. J. K.

#### Descrição das Atividades Desenvolvidas

✓ Esta consulta integra **quatro componentes: terapia individual, de casal, intervenção familiar e dupla terapia integrada.**

✓ **Síntese:**

De Janeiro a Dezembro de 2017 foram realizadas **102 sessões de acompanhamento em 26 processos alvo de intervenção psicossocial.**

**Estado dos processos em 31/12/2017:** em curso: 8; em *follow-up*: 3; terminados: 15 [com sucesso: 4; Desistência: 5; ausência de necessidade de intervenção: 5; mudança de residência: 1].

Componente de Intervenção Familiar	N.º de Processos	N.º de Sessões
Terapia Individual	20	86
Intervenção Familiar	5	13
Terapia de Casal	0	0
Dupla Terapia Integrada (criança + família)	1	3
<b>Total</b>	<b>26</b>	<b>102</b>

Quadro 5 – Consulta de Psicologia e de Intervenção Familiar

**Diretamente** foram alvo de intervenção **34 pessoas**, **indiretamente** foram afetadas **29 pessoas** que pertencem aos **26 agregados familiares abrangidos**, ou seja, **63 pessoas beneficiaram deste recurso.**

▪ **Ano de início:**

2017: 15 (11 terapia individual, 0 intervenção familiar, 4 terapia de casal, 0 dupla terapia integrada);  
2016: 2; 2015: 1; 2014: 2; 2013: 4; 2012: 0; 2011: 2; 2010: 0 = **26 processos**

▪ **Problemáticas dominantes** (cada processo pode incluir mais do que uma problemática):

Adaptação a crises familiares esperadas ou inesperadas: 3

Alcoolismo: 2

Violência doméstica: 1

Perturbações psicológicas (de ansiedade, de humor) reativas a conflitos familiares: 2

Perturbações do humor: depressão: 8; ansiedade: 4

Problemas de comportamento de crianças/jovens: 4

Adaptação a doenças crónicas (do próprio ou de familiares): 8

Resposta a problemas familiares: 7

#### População Alvo

- Famílias com problemas psicossociais em situação de vulnerabilidade socioeconómica.

### 3. Consulta de Nutrição

#### Objetivos da Intervenção

- Promover a **aquisição de hábitos alimentares saudáveis**;
- **Prevenir situações de distúrbios alimentares e de perturbação psicológica**;
- Contribuir para o **equilíbrio no desempenho escolar e profissional**;
- Zelar pela **saúde física e mental da pessoa**, contribuindo para o seu processo de reabilitação;
- Investir na compreensão sobre a importância da **qualidade da nutrição** e sobre os efeitos dos **fatores ambientais** no aparecimento ou na evolução da doença;
- Estimular a **adoção de comportamentos de prevenção**, que fortaleçam a saúde pessoal e familiar, no presente e no futuro.

#### Descrição da Atividade Desenvolvida

A consulta de nutrição, em funcionamento desde Março de 2009, é assegurada por um Nutricionista, em regime de voluntariado. Este valioso recurso tem ajudado no processo de consciência alimentar e de gestão da alimentação diária, tendo em vista a adoção de hábitos alimentares saudáveis. A consulta de nutrição tem sido bastante útil ao nível da prevenção da saúde física e psíquica, designadamente em casos de má alimentação aliada a estados de ansiedade e de depressão, beneficiando a intervenção social com as famílias, uma vez que estimula a autoestima, promove a adoção de rotinas alimentares e de estilos de vida saudáveis no contexto familiar, auxiliando no planeamento e na elaboração de refeições nutritivas e económicas.

✓ **Síntese:** no período de Janeiro a Dezembro de 2017, foram realizadas **35 consultas de nutrição a 21 pessoas**, enquadradas em **19 famílias**. Em cada consulta foi elaborado um **Plano Nutricional**, adequado às especificidades do caso, tendo em conta o diagnóstico, construído com base na informação do acompanhamento social, nos relatos pessoais sobre os problemas e os obstáculos sentidos, e na análise dos exames médicos. Considerando a pertinência e a relevância, em casos específicos, procedeu-se à articulação com a Equipa Médica de Família e ao envio de informação detalhada sobre os problemas identificados e das recomendações prestadas pelo Nutricionista.

#### População Alvo

- Crianças, jovens e adultos em situação de vulnerabilidade socioeconómica com distúrbios alimentares e/ou portadoras de patologias (obesidade, anorexia, ansiedade e depressão, entre outras), com práticas alimentares desadequadas.

### 4. Consulta de Acupunctura

#### Objetivos da Intervenção

- **Zelar pela saúde física e mental** da pessoa doente, contribuindo para a sua reabilitação;
- **Promover a aquisição de hábitos de vida saudáveis**, contribuindo para a adoção de comportamentos que favoreçam a saúde pessoal e familiar;
- **Ajudar a tomar consciência** para a interpretação dos sinais expressos pelo corpo, atendendo às mudanças necessárias para promover o equilíbrio biopsicossocial.

#### Descrição da Atividade Desenvolvida

Administrada por uma médica de medicina geral e com formação específica na área de acupunctura, esta consulta, iniciada em Dezembro de 2010, tem ajudado pessoas com patologias suscetíveis de receberem este tipo de tratamento. Na 1.ª consulta é realizada a avaliação das condições do caso para decisão sobre a administração das técnicas subjacentes a esta terapia complementar.

#### População Alvo

- Pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconómica portadoras de patologias: obesidade, anorexia, ansiedade e depressão, problemas oncológicos, tabagismo, alcoolismo, entre outras.

5. Banco Alimentar
<b>Objetivos da Intervenção</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Apoiar as famílias em situação de <b>vulnerabilidade socioeconómica</b>;</li> <li>▪ Prover a <b>situações de carência alimentar</b>;</li> <li>▪ Contribuir para a <b>gestão doméstica com equilíbrio e responsabilidade</b>.</li> </ul>
<b>Descrição da Atividade Desenvolvida</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Candidaturas como entidade mediadora ao apoio do BACF e do POAPMC;</li> <li>✓ Participação nas campanhas de angariação de alimentos anuais e de recolha de papel e de pilhas;</li> <li>✓ Receção e armazenamento de alimentos;</li> <li>✓ Apoio alimentar: distribuição de cabaz mensal, da Páscoa e do Natal;</li> <li>✓ Gestão da lista de famílias em situação de carência socioeconómica, beneficiárias de apoio alimentar e em acompanhamento social pela Fundação Padre Félix.</li> </ul> <p><b>Em 2017: 144</b> pessoas, entre estas <b>60 crianças/jovens</b>, pertencentes a <b>42 famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica apoiadas com 5.293 produtos alimentares</b>, provenientes do Banco Alimentar, do Fundo Europeu de Auxílio às Pessoas Mais Carenciadas e da comunidade de S. Bernardo.</p>
<b>Parcerias/Fontes de Doação</b>
Comunidade, Academia do Bacalhau, Academia de Saberes de Aveiro, Banco Alimentar Contra a Fome, Centro Paroquial de S. Bernardo, Escolas Básicas dos 1.º, 2.º e 3.º Ciclos de S. Bernardo, FEAC/POAPMC, IEFP, Escola de Dança/Sociedade Musical Santa Cecília e Paróquia de São Bernardo.
<b>População Alvo</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica.</li> </ul>

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including the letters "ICJ" and a signature.

6. Banco de Recursos Pessoais, Domésticos e de Ajudas Técnicas
<b>Objetivos da Intervenção</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Apoiar as famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica, através da <b>doação ou empréstimo</b> de recursos diversos e de ajudas técnicas;</li> <li>▪ Ajudar a gerir com <b>equilíbrio e responsabilidade</b> a economia doméstica;</li> <li>▪ Contribuir para a <b>valorização e para a reparação</b> dos recursos disponíveis na comunidade;</li> <li>▪ Promover a prática dos <b>três R's: Reduzir, Reutilizar e Reciclar</b>.</li> </ul>
<b>Descrição da Atividade Desenvolvida</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Distribuição de recursos doados pela comunidade: pessoais, domésticos, lúdicos, pedagógicos, tecnológicos e promotores da mobilidade (bicicletas).</li> <li>✓ Doação dos recursos recebidos às famílias em situação de carência socioeconómica;</li> <li>✓ Redistribuição dos recursos necessários a instituições que apoiem causas específicas ou populações em situação de vulnerabilidade (ADAV, IPSS, Médicos do Mundo, Ajuda de Berço, campanhas de apoio da sociedade civil).</li> <li>✓ Empréstimo de equipamentos de reabilitação e de ajudas técnicas, gratuito, à comunidade (cadeiras de rodas, cadeira de rodas sanitária, camas articuladas com grades, colchões anti-escaras, estrutura de elevação/apoio da sanita, cadeira de apoio ao banho, muletas, andalhos, alcofas, carrinhos para transporte de bebés, aparelhos medidores da tensão arterial).</li> </ul> <p><b>Em 2017:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>72 Atribuições de recursos domésticos</b> (incluindo mobiliário e equipamentos domésticos), pedagógicos e lúdicos, doados pela comunidade;</li> <li>• <b>49 Apoios para aquisição ou empréstimo de ajudas técnicas e de equipamentos de reabilitação</b>.</li> </ul>
<b>População Alvo</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pessoas em situação de vulnerabilidade socioeconómica, de dependência, doença ou deficiência.</li> </ul>

7. Banco de Voluntariado
<b>Objetivos da Intervenção</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Contribuir para a <b>valorização do voluntariado e do voluntário</b>, potenciando as suas capacidades e promovendo a troca de saberes;</li> <li>▪ Ajudar a construir um <b>autoconceito positivo</b>;</li> <li>▪ <b>Divulgar</b> as atividades desenvolvidas pela Instituição;</li> <li>▪ <b>Sinalizar</b> famílias em situação de vulnerabilidade social, prestando uma ajuda de proximidade</li> <li>▪ Contribuir para o <b>sucesso escolar</b> e para o bem-estar das crianças e dos jovens acompanhados.</li> </ul>
<b>Descrição da Atividade Desenvolvida</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Divulgação do projeto de voluntariado; atualização do <i>site</i> (página na internet);</li> <li>✓ Apoio Pedagógico e Intervenção Pedagógica;</li> <li>✓ Colaboração na gestão dos Bancos: Alimentar, Ajudas Técnicas e Recursos Pessoais e Domésticos;</li> <li>✓ Organização de campanhas de recolha de alimentos junto da comunidade; participação nas campanhas de recolhas de alimentos em parceria com o BACF;</li> <li>✓ Organização e participação nas atividades de animação sociocultural na comunidade.</li> </ul>
<b>População Alvo</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunidade em geral, em particular das famílias em acompanhamento social</li> </ul>

8. Atividades sociopedagógicas e de Animação Sociocomunitária
<b>Objetivos da Intervenção</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ <b>Estimular a criatividade, a participação e a responsabilidade</b>;</li> <li>▪ Valorizar a <b>aquisição de aprendizagens</b> através de atividades sociopedagógicas;</li> <li>▪ Educar para a <b>solidariedade e para a diversidade cultural</b>;</li> <li>▪ Favorecer <b>vinculações de carácter intergeracional</b>;</li> <li>▪ <b>Partilhar saberes</b>;</li> <li>▪ <b>Fortalecer o diálogo intercultural</b>.</li> </ul>
<b>Descrição da Atividade Desenvolvida</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Oficinas de Trabalhos Manuais:</b> artesanato elaborado pelas Voluntárias para angariação de recursos.</li> <li>✓ <b>Repair Café Aveiro (1.ª edição):</b> oficina prática para reparação, de forma gratuita, de objetos avariados, passíveis de serem reparados, convertidos ou integrados na criação de novos objetos úteis. Esta atividade decorreu no dia 6 de Maio, na Junta de Freguesia de S. Bernardo.</li> <li>✓ <b>Ações + Emprego:</b> ação de esclarecimento para pessoas desempregadas e beneficiárias de RSI, focadas nas técnicas de procura ativa de emprego. Objetivos: desenvolvimento de temáticas que reflitam sobre os percursos de vida das pessoas, esclarecimento de dúvidas, partilha de estratégias facilitadoras na procura ativa de emprego, capacitação e orientação através de desafios à motivação, à proatividade, ao dinamismo e à criatividade. Estas ações decorreram nos dias 13 de Março e 23 de Novembro.</li> <li>✓ <b>Comemoração do 28.º Aniversário da Fundação Padre Félix,</b> no dia 9 de Abril.</li> <li>✓ <b>Participação no Mercado Solidário</b> da APESBER (Associação de Pais e Encarregados de Educação dos Ensinos Pré-Escolar e 1.º Ciclo de S. Bernardo) no dia 25 de Novembro.</li> <li>✓ <b>Organização da Festa de Natal:</b> sarau recreativo-cultural, lanche-convívio com a participação da comunidade e visita do Pai Natal para a oferta de brinquedos às crianças, com o apoio de voluntários pertencentes à comunidade.</li> </ul>
<b>Parcerias</b>
APESBER, Aveiro em Transição, CMA, Centro Paroquial, Junta de Freguesia e Paróquia de S. Bernardo, Projeto CLDS/Cáritas de Aveiro.
<b>População Alvo</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica e comunidade em geral.</li> </ul>



## 1.2. Eixo de Intervenção: Infância e Juventude

Prioridades
Investir na valorização do percurso escolar e do autodidatismo
Promover dinâmicas que favoreçam o desenvolvimento de autoconceito positivo e que fortaleçam a confiança do próprio nas suas potencialidades através da expressão artística
Motivar para o gosto de aprender: observar, experimentar, refletir, questionar e compreender
Valorizar a experimentação através das atividades sociopedagógicas
Estimular a partilha de saberes, de reflexões críticas e de vivências
Fortalecer a vinculação de laços afetivos entre as crianças e os jovens e com a comunidade
Proporcionar contextos de convívio multicultural: aprender a valorizar as diferentes culturas
Educar para a autonomia, para a cooperação e para a solidariedade entre jovens e crianças
Ajudar a construir boas memórias na infância e na juventude que funcionem como protetores da saúde mental

### Descrição das Atividades

1. Apoio Pedagógico
2. Mediação Escolar
3. Atividades Sociopedagógicas
4. Atividades de Animação Sociocomunitária

1. Apoio Pedagógico
<b>Objetivos da Intervenção</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Diagnosticar as dificuldades de aprendizagem;</li><li>▪ Prestar apoio pedagógico adequado, de acordo com as dificuldades de aprendizagem sentidas;</li><li>▪ Auxiliar a superar com resiliência as dificuldades sentidas no percurso de qualificação escolar/profissional;</li><li>▪ Motivar para a aprendizagem e para o prazer da descoberta.</li></ul>
<b>Descrição da Atividade Desenvolvida</b>
✓ Apoio pedagógico individualizado a alunos com dificuldades em áreas/disciplinas específicas.
<b>População Alvo</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Crianças e jovens em percurso escolar ou formativo.</li></ul>

2. Mediação Escolar
<b>Objetivos da Intervenção</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Promover a <b>aproximação dos pais relativamente à Escola</b>, em particular ao Diretor de Turma;</li> <li>▪ <b>Valorizar a complementaridade</b> dos papéis desempenhados na educação: pais e professores;</li> <li>▪ <b>Intervir sobre os comportamentos de desajuste</b> manifestados pelos alunos, compreendendo as motivações e adotando as ações necessárias para responder aos problemas subjacentes.</li> </ul>
<b>Descrição da Atividade Desenvolvida</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Realização de encontros entre os pais/educadores/encarregados de educação, os alunos, o diretor de turma e a coordenadora da escola, no sentido de identificar as necessidades, de partilhar a interpretação dos problemas, definir estratégias de intervenção, ativar os recursos adequados na família, na comunidade e nas entidades, no sentido da concretização dos compromissos de cooperação assumidos entre as partes envolvidas para a resolução da situação identificada.</li> </ul>
<b>População Alvo</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Famílias, comunidade escolar e agentes envolvidos no percurso escolar das crianças e jovens.</li> </ul>

Handwritten signatures and initials in the top right corner of the page.

3. Atividades Sociopedagógicas
<b>Objetivos da Intervenção</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Proporcionar a <b>informação sobre temáticas atuais e pertinentes</b>;</li> <li>▪ Estimular o <b>autoconhecimento e o desenvolvimento pessoal e social</b>;</li> <li>• Valorizar o <b>autodidatismo</b> através da aquisição de aprendizagens em diferentes contextos;</li> <li>• Estimular a <b>criatividade, a participação e a responsabilidade</b>;</li> <li>• Promover a <b>cooperação e o espírito de equipa</b> através da distribuição de tarefas;</li> <li>• Potenciar a <b>reflexão individual, o debate conjunto e o sentimento de partilha e de pertença</b>;</li> <li>• Educar para a sustentabilidade, com a prática dos três R's: <b>reduzir, reutilizar e reciclar</b>;</li> <li>• Desenvolver competências transversais e alargar horizontes: <b>ajudar a construir objetivos</b>.</li> </ul>
<b>Descrição da Atividade Desenvolvida</b>
<p>Conjunto de atividades lúdico-pedagógicas de desenvolvimento pessoal e social, realizadas durante as férias escolares, que contribuem para a aquisição de aprendizagens, despertam para o gosto pela descoberta e estimulam a criatividade das crianças e dos jovens para a experimentação.</p> <p><b>Em 2017:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>OTL de Férias da Páscoa da Fundação Padre Félix:</b> oficinas de iniciação à Língua Gestual Portuguesa, de cozinha saudável, de iogurte caseiro, de música, Brincar com a Ciência, jogos tradicionais e visita de educação ambiental à Escola da Água e às Buracas do Casmilo.</li> <li>✓ <b>Oficina de Música para Miúdos</b>, com recurso a professor de música voluntário.</li> <li>✓ <b>OTL de Verão <i>Moliceiro de Férias</i></b>, organizado pela Associação Os Parceiros da Amizade: integração de 4 crianças entre os 6 e os 11 anos de idade, entre os dias 24 e 28 de Julho.</li> <li>✓ <b>Dóing/No Mundo da Engenharia</b>, estágio de Verão, organizado pela Fábrica da Ciência Viva, entre os dias 3 e 7 de Julho.</li> <li>✓ <b>Clube de Natal</b>, organizado pela Casa Municipal da Juventude: integração de 10 crianças nas atividades de patinagem, piscina, <i>workshop</i> de edição de vídeo e judo, entre os dias 18 e 28 de Dezembro.</li> </ul>
<b>Voluntários</b> Ana Jervis, Bruno Rodrigues, Carolina Fernandes, Inês Teixeira, Jael Palhas, Lenyce Lima, Mariana Lima, Patrícia Nogueira;
<b>Parceiros</b> Associação Os Parceiros da Amizade, Aveiro em Transição, Casa Municipal da Juventude, Escola da Água, Fábrica da Ciência Viva e Yogurtnest.
<b>População Alvo</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>44 Crianças e jovens</b> pertencentes a famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica.</li> </ul>

*[Handwritten signature]*

#### 4. Atividades de Animação Sociocomunitária

##### Objetivos da Intervenção

- Estimular a **criatividade, a participação e a responsabilidade**;
- Promover a **aquisição de aprendizagens** através das atividades sociopedagógicas;
- Educar com valores: **o diálogo, a partilha, a solidariedade e respeito pela diversidade cultural**;
- Desenvolver **competências transversais**;
- Favorecer a **vinculação e o intercâmbio geracional**;
- **Potenciar a troca de saberes e de experiências**;
- Fortalecer o diálogo intercultural através da criação de boas práticas que favoreçam a coesão social.

##### Descrição das Atividades Desenvolvidas

- ✓ **Repair Café Aveiro (1.ª edição)**: oficina prática para reparação, de forma gratuita, de objetos avariados, passíveis de serem reparados, convertidos ou integrados na criação de novos objetos úteis. Nesta 1.ª edição foram intervencionados objetos diversos, como peças de roupa, instrumentos musicais, bicicletas, equipamentos elétricos e tecnológicos. Esta atividade, inserida numa perspetiva de economia circular, pretende impulsionar a prática da reutilização, estimular o voluntariado e contribuir para a partilha de saberes, quer técnicos, quer culturais, através dos recursos existentes na comunidade (estudantes, docentes e criadores), potenciando o aprender-fazendo e criando cidadãos mais autónomos, conscientes e responsáveis pelo impacto que têm no Planeta. Esta atividade decorreu no dia 6 de Maio de 2017, na Junta de Freguesia de S. Bernardo, sendo o resultado da parceria com as seguintes entidades: Associação Agora Aveiro, Associação Sobre Rodas, AETTUA, Aveiro's Music Scene, Ciclaveiro, Aveiro em Transição, Fórum de S. Bernardo (Centro Paroquial de S. Bernardo, Fundação Padre Félix e Junta de Freguesia de S. Bernardo), Hack'Aveiro, Zazen e voluntários da comunidade.
- ✓ **Acolhimento de Visitas de Estudo/Sessões informativas** sobre o trabalho de intervenção social da Fundação Padre Félix com os alunos dos 1.º, 2.º e 3.º ciclos da EB 2, 3 de S. Bernardo, com as crianças e os jovens que frequentam as respostas sociais do CPSB e com os jovens pertencentes aos grupos de Catequese da Paróquia: acolhimento, visita às instalações, conversa sobre a intervenção social, os problemas sociais, a adoção de comportamentos solidários na prática diária para ajudar os amigos/colegas, esclarecimento de dúvidas e receção de donativos em géneros (produtos alimentares, livros e brinquedos a doar às crianças e aos jovens pertencentes a agregados familiares em situação de carência socioeconómica).
- ✓ **Festa de Natal**, com sarau recreativo-cultural, lanche e visita do Pai Natal para a oferta dos brinquedos às crianças, com o apoio de voluntários pertencentes à comunidade.

##### População Alvo

- Crianças e jovens pertencentes às famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica.

### 1.3. Eixo de Intervenção: Intervenção Local Concertada

Prioridades
Criar um espaço de partilha de informação e de definição de estratégias com vista à resolução dos problemas sentidos e identificados localmente
Rentabilizar os recursos existentes
Reforçar as redes de suporte formal e informal da comunidade
Revitalizar a dinâmica associativa da comunidade

#### Descrição das Atividades

1. Fórum de São Bernardo
2. Intervenção Social em Rede
3. Intervenção com a Escola
4. Intervenção com a Comunidade de Etnia Cigana de S. Bernardo

#### 1. Fórum de São Bernardo

##### Objetivos da Intervenção

- **Planear a ação de modo concertado, pensando no presente, honrando o passado e projetando o futuro;**
- **Debater os problemas sentidos na comunidade e as suas implicações;**
- Implementar uma **intervenção comunitária em rede**, apoiada na complementaridade;
- **Prevenir e combater situações de pobreza e de exclusão social;**
- Promover a **inclusão e o desenvolvimento social;**
- **Qualificar a dinâmica comunitária.**

##### Descrição da Atividade Desenvolvida

- ✓ **2009:** na fase de implementação, os parceiros, apoiados por metodologias de diagnóstico coletivo e de planeamento, partilharam as suas reflexões sobre as potencialidades, os recursos e as necessidades existentes na comunidade de S. Bernardo, tendo em conta o seu enquadramento no contexto do concelho e do distrito de Aveiro.
- ✓ **Em 2017:** o Fórum de S. Bernardo constitui o espaço privilegiado de informação e de definição das estratégias concertadas para a resolução dos problemas sentidos/identificados localmente. Na base deste grupo de trabalho estão os valores da partilha, da coresponsabilidade e da cooperação para agir localmente, pensando globalmente.

##### Parcerias

Junta de Freguesia, Centro Paroquial de S. Bernardo, Agrupamento de Escolas José Estevão, Sociedade Musical de Santa Cecília, Corpo Nacional de Escutas/Agrupamento 1088 – Escuteiros de São Bernardo e Fundação Padre Félix.

##### População Alvo

- Instituições e sociedade, em particular a comunidade de São Bernardo.

Handwritten notes and signatures in the top right corner, including the name 'Rep' and a signature.

2. Intervenção Social em Rede
<b>Objetivos da Intervenção</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ <b>Envolver</b> diferentes e complementares perspetivas, profissionais e organizações;</li><li>▪ Apostar na <b>complementaridade e na visão sistémica</b>;</li><li>▪ Promover a <b>participação, a concertação de estratégias e a ajuda atempada e efetiva à família</b>;</li><li>▪ <b>Qualificar a intervenção social</b>.</li></ul>
<b>Descrição da Atividade Desenvolvida</b>
✓ <b>Reflexão, definição e concertação conjunta de estratégias pertinentes</b> a adotar, compreendendo a <b>cooperação na divisão de tarefas e a articulação atempada</b> , no sentido de <b>resolver</b> a situação e de <b>prevenir</b> futuros obstáculos, colmatando as necessidades. Neste tipo de intervenção, o <b>envolvimento das famílias</b> , os principais interessados, é crucial. A <b>colaboração da comunidade</b> , enquadrada em tarefas específicas, é muitas vezes solicitada para prestar apoio à família e para dar suporte à intervenção social encetada.
<b>Parcerias</b>
Entidades e instituições de áreas envolvidas na intervenção social: ação social, educação, formação profissional, emprego, saúde, habitação, justiça, ambiente, cultura e desporto, entre outras.
<b>População Alvo</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Famílias em situação de vulnerabilidade socioeconómica e comunidade em geral.</li></ul>

3. Intervenção com a Escola
<b>Objetivos da Intervenção</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Colaborar na mediação entre a escola e a família;</li><li>▪ Responder às solicitações da escola na resolução concertada e sustentável dos problemas sentidos pelos alunos;</li><li>▪ Sensibilizar os pais para a importância do acompanhamento escolar, da prevenção na saúde, da criação de ambientes de estimulação para a aprendizagem e para a criatividade.</li></ul>
<b>Descrição da Atividade Desenvolvida</b>
✓ <b>Mediação escolar com famílias acompanhadas:</b> intervenções encetadas entre os Agrupamentos de Escolas de Aveiro, a Fundação Padre Félix, a CERCIÁV, a CPCJA e a família, que visam o compromisso e a vinculação, em particular dos pais e dos educadores para o exercício das suas responsabilidades parentais de forma consciente e coerente. Em conjunto, trabalhamos para que a escola seja, também, um espaço de educação para os valores, de promoção dos direitos da criança e de inclusão social.
✓ <b>Intervenção concertada</b> com a CERCIÁV e com o Agrupamento de Escolas José Estevão na colocação de jovens, enquadrados na medida Transição para a Vida Ativa, em contextos de trabalho (estágio), e no acompanhamento social às famílias, para que exista o reforço necessário da parte dos pais nesta etapa de mudança na vida dos filhos.
✓ <b>Dinamização de visitas pedagógicas</b> com os alunos sobre a solidariedade social.
✓ <b>Acolhimento e orientação de estágio de aluno</b> , enquadrado nas atividades da Fundação Padre Félix.
<b>População Alvo</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Crianças e jovens em percurso escolar, as suas famílias e a comunidade escolar.</li></ul>

#### 4. Intervenção com a Comunidade de Etnia Cigana de S. Bernardo

##### 4.1. Infância e Juventude

###### Objetivos da Intervenção

- Promover o **desenvolvimento de competências transversais**;
- Facultar informação sobre **percursos de transição para a vida ativa**;
- Contribuir para a **aquisição de aprendizagens** através da integração em contextos sociopedagógicos;
- Estimular a **participação, a cooperação e a responsabilidade**;
- Educar para a **solidariedade e para a partilha**;
- Proporcionar **momentos de lazer de forma construtiva**;
- **Despertar** para a **reflexão**, para a **criatividade** e para a **experimentação de linguagens**, artísticas e simbólicas;
- Caracterizar e difundir os valores positivos da **identidade cigana e dos hábitos culturais**;
- Fomentar a **prática de hábitos saudáveis**: rotinas, saúde, educação e trabalho;
- **Apostar na inclusão social, escolar e profissional**.

###### Descrição da Atividade Desenvolvida

- ✓ **OTL de Férias da Páscoa da Fundação Padre Félix**: oficinas de iniciação à Língua Gestual Portuguesa, de cozinha saudável, de iogurte caseiro, de música, Brincar com a Ciência, jogos tradicionais e visita de educação ambiental à Escola da Água e às Buracas do Casmilo.
- ✓ **Sessão sociopedagógica com jovens: ação informativa e de debate sobre a prevenção e o tratamento de Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST)**, realizada pela Fundação Padre Félix em parceria com a Associação de Apoio a Pessoas com VIH/SIDA - Abraço (Projeto Abraço+), no dia 4 de Maio, com a participação de jovens e de adultos/pais das famílias em acompanhamento. Para além desta sessão, todos os participantes se submeteram voluntariamente ao rastreio sobre as DST, com a realização de teste de deteção (HIV/SIDA, Sífilis e Hepatites B e C), bem como a Técnica de Serviço Social da Fundação.
- ✓ **Clube de Natal**, organizado pela Casa Municipal da Juventude: integração de 10 crianças nas atividades de patinagem, piscina, *workshop* de edição de vídeo e judo, entre os dias 18 e 28 de Dezembro.
- ✓ **OTL de Verão *Moliceiro de Férias***, organizado pela Associação Os Parceiros da Amizade: integração de 4 crianças entre os 6 e os 11 anos de idade, entre os dias 24 e 28 de Julho.
- ✓ **Festa de Natal**, com sarau recreativo-cultural, lanche e distribuição dos cabazes do Pai Natal, personificado por elemento da comunidade.

###### Voluntários

Ana Jervis, Bruno Rodrigues, Carolina Fernandes, Inês Teixeira, Jael Palhas, Lenyce Lima, Mariana Lima e Patrícia Nogueira.

###### Parceiros

Associação Abraço, Associação Os Parceiros da Amizade, Aveiro em Transição, Casa Municipal da Juventude, Escola da Água, Fábrica da Ciência Viva e Yogurtnest.

###### População Alvo

- Crianças e Jovens em percurso escolar.

#### 4. Intervenção com a Comunidade de Etnia Cigana de S. Bernardo

##### 4.2. Família e Comunidade

###### Objetivos da Intervenção

- Promover o **desenvolvimento de competências pessoais, sociais e profissionais**;
- Contribuir para a **qualificação escolar e profissional**;
- Potenciar a **inclusão social, escolar e profissional**;
- Valorizar a **aquisição de aprendizagens e o autodidactismo**;
- Despertar para a **reflexão, para a criatividade e para a experimentação de linguagens, artísticas e simbólicas**;
- Estimular a **integração em atividades potenciadoras da participação, da cooperação e da responsabilidade**;
- **Fomentar a prática de hábitos saudáveis: rotinas, saúde, educação e trabalho**;
- Contribuir para a **inserção em contextos promotores da solidariedade e da cooperação**;
- Caracterizar e difundir os **valores positivos da identidade cigana e dos hábitos culturais**.

###### Descrição da Atividade Desenvolvida

- ✓ **Sessões Sociopedagógicas:** ações temáticas dinamizadas por equipas/entidades convidadas, que promovem a aquisição de conhecimentos através da informação consciente, da reflexão conjunta, do questionamento de dúvidas, e da partilha de experiências e de saberes. Estas sessões temáticas incidem sobre a saúde, a parentalidade, a educação e a cidadania.
- ✓ **Ação informativa e de debate sobre a prevenção e o tratamento de Doenças Sexualmente Transmissíveis (DST)**, realizada pela Fundação Padre Félix em parceria com a Associação de Apoio a Pessoas com VIH/SIDA - Abraço (Projeto Abraço+), no dia 4 de Maio, com a participação de jovens e de adultos/pais das famílias em acompanhamento. Para além desta sessão, todos os participantes submeteram-se voluntariamente ao rastreio sobre as DST, com a realização de testes de deteção (HIV/SIDA, Sífilis e Hepatites B e C), bem como a Técnica de Serviço Social da Fundação.
- ✓ **Ações + Emprego:** ação de esclarecimento para pessoas desempregadas e beneficiárias de RSI, focadas nas técnicas de procura ativa de emprego. Estas ações têm como objetivo o desenvolvimento de temáticas que reflitam sobre os percursos de vida das pessoas, o esclarecimento de dúvidas, a partilha de estratégias facilitadoras na procura ativa de emprego, bem como, a capacitação e a orientação através de desafios à motivação, à proatividade, ao dinamismo e à criatividade. Estas ações decorreram nos dias 13 de Março e 23 de Novembro.
- ✓ **Cooperação e trabalho em equipa:** supervisão sobre manutenção das limpezas do espaço habitacional, interior e exterior, prevenindo situações de insalubridade; identificação dos perigos presentes, registo com recolha de imagens fotográficas e informação/solicitação de intervenção das entidades competentes; organização de equipas compostas por jovens e adultos desta comunidade para planeamento e para realização do processo de limpeza; contributo para a consciencialização do papel de todos na promoção da saúde familiar e pública.
- ✓ **Grupos Aprender, Brincar, Crescer:** participação das famílias no processo de avaliação dos efeitos deste projeto de **intervenção socioeducativa** (estimulação cognitiva e da vinculação parental entre bebés e as mães de etnia cigana, com transmissão de **práticas pedagógicas complementares em casa**), no âmbito da investigação social enquadrada em doutoramento.

###### Parcerias

Associação Abraço, Câmara Municipal de Aveiro (Divisões de Ação Social e Saúde e de Ambiente), CERCI/AV, CLDS/Cáritas de Aveiro, Junta de Freguesia de S. Bernardo e rede de apoio informal da comunidade.

###### População Alvo

- Famílias de etnia cigana e comunidade de S. Bernardo.

O presente relatório reflete os objetivos que foram propostos no Plano de Ação para o ano de 2017, concluindo-se, após a análise dos diferentes indicadores, que foram atingidos 95% das metas inicialmente delineadas e aprovadas.

A terminar, uma palavra de agradecimento a todos os que, de algum modo, nos ajudam neste serviço de **Ajudar a Vencer!**

A Direção

Presidente João Alberto Marques Cruz-Lentão

Secretário Isabel Alves Castilho Dias

Tesoureiro Luísa Maria Gonçalves Grace

Vogal António Cruz de Almeida Santos

Vogal Lúcia Maria Bezerra Felício