



RELATÓRIO DE ACTIVIDADES
2020



ÁREA
FAMÍLIA E COMUNIDADE

RESPOSTA SOCIAL
ATENDIMENTO/
ACOMPANHAMENTO SOCIAL



Handwritten signature and the word "BRANCO" written below it.

Relatório de Actividades de 2020

Introdução

No ano de 2020, a Direcção da Fundação Padre Félix deparou-se com o grande desafio que a Covid 19 nos trouxe. Uma situação inimaginável, aterradora e desafiante. Mas era preciso agir. Com prudência e com alguns medos, fomos cumprindo os confinamentos, mas sempre com ligação à distância às nossas famílias. Com atendimento telefónico ou por correio electrónico tomámos conhecimento de situações novas e a estas e às situações anteriores fomos respondendo com prontidão, tenacidade e determinação.

Graças à colaboração da Câmara Municipal, não tivemos falta de recursos, no que se refere a desinfectantes, luvas e máscaras que fomos distribuindo pelos nossos utentes. Do mesmo modo, tivemos acesso a fatos de protecção que foram utilizados pela Técnica de Serviço Social e, mais tarde, pela Estagiária que passou a fazer parte do grupo de trabalho da Fundação Padre Félix, a partir do dia 1 de Outubro de 2020.

Na verdade, esta Direcção, para além de assumir a responsabilidade da gestão diária das actividades da Fundação Padre Félix, tem procurado congregar as vontades e os interesses de todos, na tarefa de conceber, organizar e concretizar as actividades, procurando, em equipa, resolver as situações que se nos têm deparado. Conscientes das limitações próprias de qualquer ser humano, naturalmente, move-nos a vontade de prestar um serviço justo, equitativo e célere aos nossos utentes, o desejo de fazer da colegialidade o motor da nossa actividade na Direcção, a prática da frontalidade com todos os que conosco se relacionam e o desejo de trabalhar em rede com outras instituições e serviços. O contributo para a valorização e enriquecimento cultural da comunidade é também um desafio em que continuaremos a apostar quando as condições pós Covid 19 o permitirem.

Na certeza de que juntos seremos capazes de fazer mais e melhor, deixamos o repto aos conselheiros, e a todos os restantes amigos da Fundação, de que colaborem conosco. Assim, será mais fácil a Fundação Padre Félix *Ajudar a Vencer* as pessoas que são diferentes, frágeis e com necessidade de orientação, de alimentos, de compreensão, em suma, de ajuda. Para tal, temos pessoas qualificadas e pessoas disponíveis que procuram fazer da sua vida uma doação. A todos os que colaboram conosco, a nossa gratidão.



Relatório de Actividades de 2020

Atendimento/Acompanhamento social

Esta valência tem um carácter contínuo e é da responsabilidade da Técnica de Serviço Social que, depois de ouvir os pedidos dos que solicitam apoio, desencadeia o processo de acompanhamento social e, de acordo com a Direcção, estabelece critérios de acção. Em seguida, são accionados recursos da comunidade e desencadeadas parcerias com diferentes instituições e serviços. No período de Janeiro a Dezembro de 2020, foram realizados quinhentos e noventa e seis atendimentos.

Consultas de Psicologia e de Intervenção Familiar

Este serviço, criado em Outubro de 2010, qualifica, ainda mais, o serviço prestado às famílias pela Fundação Padre Félix. Na verdade, as Consultas de Psicologia e de Intervenção Familiar têm sido de extrema importância para a resolução de crises individuais e familiares, através da aquisição de estratégias de “coping”, do aumento da auto-estima, da reabilitação de pessoas em situação de dependência, promovendo, desta forma, a saúde mental e física, uma maior motivação escolar e profissional, e uma dinâmica familiar funcional. Efectivamente, os bons resultados deste serviço têm sido visíveis no trabalho de intervenção com as famílias, tanto ao nível da vinculação e da participação no processo de melhoria das suas condições de vida, como na relação com o próprio indivíduo (auto-imagem) e na dinâmica familiar. Foram sessenta e oito os atendimentos, e a psicóloga que colaborou com a nossa instituição, no ano de 2020, foi a Dra. Margarida Cruz.

Consultas de Nutrição

As consultas de nutrição, em funcionamento desde Março de 2009, asseguradas pelo Dr. António Amador, Técnico de Nutrição, em regime de voluntariado, têm ajudado muitas pessoas a gerirem melhor a sua alimentação, valorizando a saúde e a adopção de hábitos alimentares saudáveis. No ano de 2020, não se registaram atendimentos nesta área.

Intervenção na escola

Esta intervenção engloba a mediação entre a escola e a família, e visa a resposta às solicitações da escola na prestação de ajuda imediata aos alunos, quer através do contacto com os progenitores, quer através da Técnica de Serviço Social que se dirige à escola e procura resolver, no momento, a situação.

Durante o ano de 2020, esta intervenção abrangeu a resolução de casos de crianças que, devido à falta de condições habitacionais e de infra-estruturas, se encontram numa



Handwritten signature and initials, including the name 'Branco'.

situação de maior vulnerabilidade social e de saúde. Neste caso específico, a Fundação Padre Félix partilhou os problemas identificados na escola com as famílias e solicitou o reforço dos cuidados com a higiene e com a saúde das crianças. A oportuna prestação dos cuidados de saúde às crianças, consignada como um direito destas, é uma obrigação dos pais e dos educadores. Outros casos em que foi solicitada a intervenção da Fundação referem-se a situações de absentismo escolar e à existência de dificuldades de aprendizagem demonstradas pela criança, devido à ausência de estimulação e à falta de assiduidade ao ensino. Assim, os pais/educadores foram sensibilizados para a importância da prevenção na saúde e da estimulação das aprendizagens das crianças.

Em 2020, com o novo modelo de matrículas à distância, em função da Covid19, houve um trabalho exaustivo da Técnica de Serviço Social na efetivação das matrículas na plataforma, dado que as famílias não tinham competências nem dispunham de recursos nesse sentido.

Oficina de Trabalhos Manuais

Esta oficina de manualidades, orientada pela voluntária Isabel Castilho, compreende a realização de trabalhos com o recurso a diferentes técnicas (pintura em tecido, tricot, crochet, costura, “découpage”, entre outras). A componente educativa desta oficina visa proporcionar a troca de saberes entre as orientadoras e as pessoas, utentes ou não, que poderão beneficiar do convívio social, da promoção da auto-estima e da aquisição de capacidades, no sentido de se facilitar a inserção social e profissional das pessoas. Em 2020, houve uma redução destes encontros em virtude do estado pandémico.

Acompanhamento no Estudo e Ocupação de Tempos Livres

De acordo com a parceria realizada com a Cáritas de Aveiro, ao longo do ano, quer em período escolar, quer em tempo de férias foram vários os encontros entre as orientadoras do projeto “Maré de Escolas” e os filhos das famílias que a Fundação Padre Félix acompanha.

Banco de Roupas

Com a ajuda de voluntárias, e sob a orientação de Clara Guiomar Branco, vogal da Direção, foram organizadas as roupas que, ao longo do ano, foram doadas à Fundação e, posteriormente, entregues aos utentes. Como foram muitas as doações, e os utentes não as esgotaram, a Direção cedeu algumas a outras instituições do concelho.



32.º Aniversário da Fundação Padre Félix

Ao contrário do que é habitual, no ano 2020, não se celebrou o aniversário da Fundação Padre Félix, dado que atravessávamos um período de confinamento.

Entrega do Folar da Páscoa

Na Páscoa, a Fundação Padre Félix distribuiu folares nos cabazes que foram entregues às famílias acompanhadas. A elaboração dos cabazes foi assegurada pelos elementos da Direcção e pela Técnica de Serviço Social, com a colaboração de voluntários.

Festa de Natal

No período de Natal, no ano 2020, foram atribuídos as nossas famílias quarenta e seis cabazes de natal, bem como lembranças para os filhos e para os pais.

Este trabalho de organização e de entrega deve-se à colaboração das Técnicas, da Direcção e dos voluntários. Na entrega dos referidos cabazes colaboraram alguns jovens da catequese.

Divulgação

A Fundação Padre Félix divulga as suas actividades e os seus apelos através da página da Fundação na internet (www.fundacaopadrefelix.pt), na página da Fundação no *facebook*, nas lojas comerciais locais e no *Boletim Informativo da Junta de Freguesia*. Para além destes meios de informação, a Fundação também se dá a conhecer no folheto informativo da Paróquia de S. Bernardo (semanal) - *A Presença*, no *Diário de Aveiro*, no jornal *Correio do Vouga* e através da Rede Social de Aveiro, da União das IPSS de Aveiro e das instituições locais e concelhias.

Parcerias

Entre as diversas parcerias, destacamos: Centro Distrital de Segurança Social de Aveiro (CDSSA), Centro Paroquial de São Bernardo, Câmara Municipal de Aveiro, Junta de Freguesia de São Bernardo, Rede Social de Aveiro, Comissão de Protecção de Crianças e Jovens de Aveiro, Agrupamento de Escolas José Estevão, BACF, Paróquia de São Bernardo, Cáritas Diocesana de Aveiro, Projecto Marés de Escolhas, Instituto de Emprego e Formação Profissional, Associação de Apoio ao Imigrante, APPACDM de Aveiro, Santa Casa de Misericórdia de Aveiro, Consulta de Desabituação Alcoólica do Centro de Saúde de Aveiro.



Acresce registar que a articulação sistémica entre a Técnica de Serviço Social, a Direcção, os Psicólogos, o Nutricionista, os voluntários, os conselheiros, e a comunidade em geral propiciou não só a identificação das reais necessidades e dos sintomas/sinais, mas a resolução possível, adequada e oportuna das situações.

A terminar, resta-nos:

- Salientar que a Fundação Padre Félix, neste período conturbado, não cruzou os braços, e, na verdade, houve a continuidade da prestação dos nossos serviços às famílias por nós acompanhadas e às situações novas que foram surgindo.
- Uma palavra de agradecimento a todos os que, de algum modo, nos ajudam neste serviço de *Ajudar a Vencer*, muito particularmente aos habitantes de S. Bernardo pela oferta de géneros e de bens pecuniários. Bem assim, reiterar a nossa vontade de fazer o possível e o melhor, tendo em conta as limitações e as fragilidades próprias do ser humano.

A Direcção

Presidente *Proiz egatas os Luis bns pcedo*

Secretário *Lu*

Tesoureiro _____

Vogal *José*

Vogal *Clara do Courel Silva Catarina Branco*



Atende-se ao que a Comissão de Serviço Social, a Direção de Psicologia e Orientação de Atividades, os Conselheiros e a Comissão de Avaliação Social não se a limitação das necessidades e dos interesses, mas a realidade pessoal, social e econômica das situações.

A seguir, veja-se:

- Solicitar que a Fundação Casa de São Paulo, em período contrário, não crie um espaço, e, na verdade, houve a continuidade da prestação dos serviços às famílias por um acompanhamento e as situações novas que foram surgindo.
- Uma parte do atendimento a todos os que, de algum modo, nos ajudaram nos serviços de (para a Casa), mesmo particularmente nos últimos de 2. Quando pelo nível de ensino e de bens pessoais. Sem assim, talvez a mesma vontade de tirar o pessoal e o melhor, tanto em conta as limitações e as possibilidades próprias de ser humano.

A Direção

Presidente

Secretário

Tesoureiro

Vice

Vice